

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

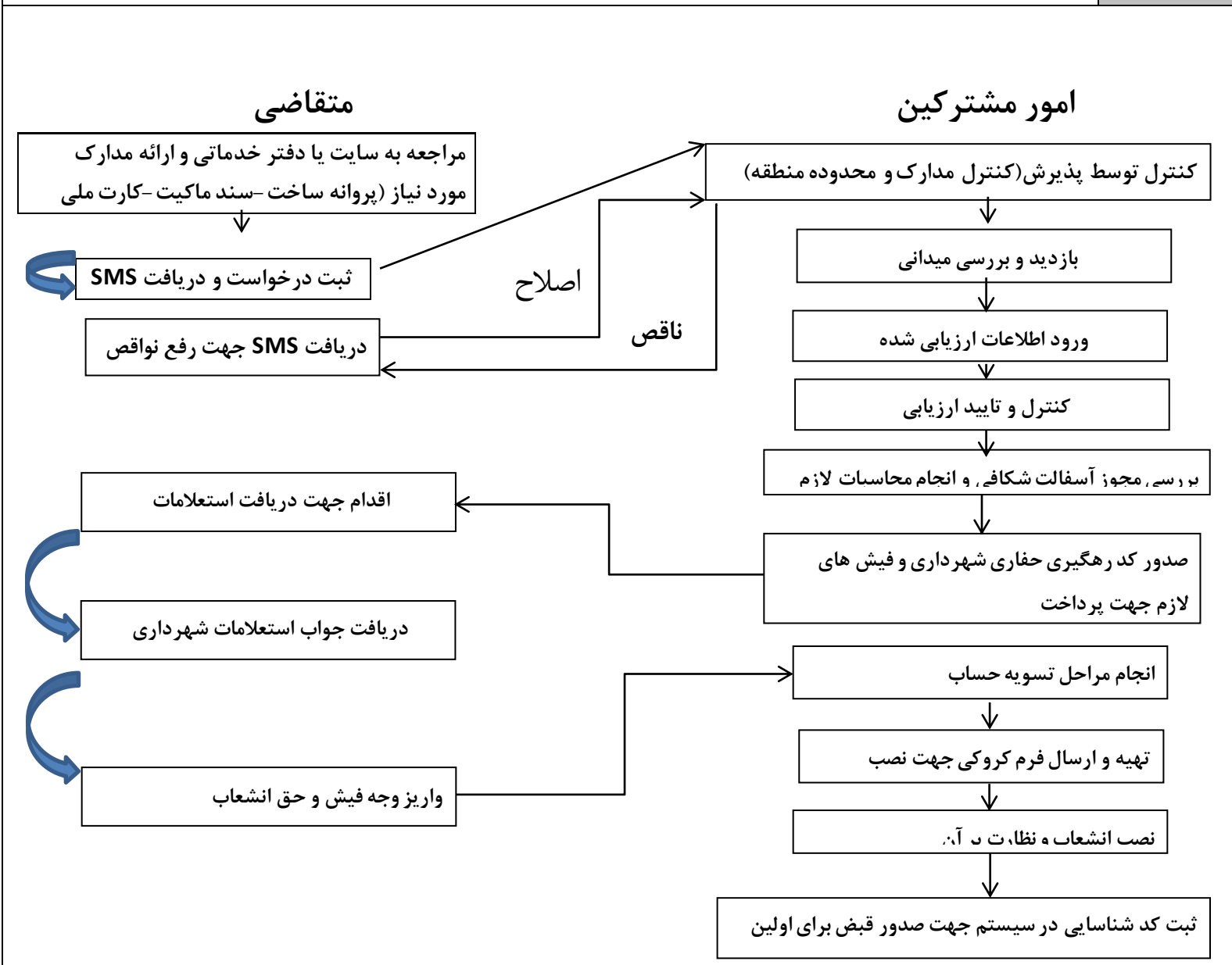
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	۱- پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال ۲- بررسی اولیه مدارک متقاضی ۳- بررسی وجود شبکه آب و فاضلاب در محل مورد تقاضا ۴- صدور صورت حساب هزینه انشعاب ۵- صدور معرفی نامه به ارگان های مختلف جهت اخذ مجوز های لازم ۶- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره ۷- اختصاص شماره اشتراک ۸- نصب انشعاب ۹- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری اشعاب از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت، پیام کوتاه،)		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	نوع متقاضیان یا مشترکین آب و فاضلاب کهگیلویه و بویراحمد
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	☐ تصدی گری
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :	
	مدارک لازم برای آغاز خدمت	۱- تصویر سند مالکیت یا بنجاح معتبر ۲- تصویر پروانه ساختمانی ۳- مجوز حفاری از دستگاه های مرتبط ۴- تصویر شناسنامه و کارت ملی مالک	
	قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
تواتر			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان			
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

مراسله ارتباطی خدمت				نوع ارائه		مراحل خدمت	
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		مرحله اطلاع رسانی خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		☐ غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی					
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		☐ غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی			
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		☒ غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :					
استعلام الکترونیکی		فیلد های مورد تبادل		نام سامانه دیگر		ارتباط خدمت با سایر سازمان	
استعلام غیر الکترونیکی		طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب		سامانه GIS			
اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		سامانه بهره برداری			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
	شهرداری	سامانه حفاری شهرداری	کد نوسازی اطلاعات محل حفاری اطلاعات پیمانکار		☐	☐	دستگاه ☐ مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت	خدمت واگذاری انشعاب آب
-----------------------------	------------------------



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------